

# Работа с детьми разных социальных групп

О.А. Краснокутская, 2023

[konf.kripkro@bk.ru](mailto:konf.kripkro@bk.ru)

# Возможные причины попадания в трудную жизненную ситуацию

Условно причины можно разделить на четыре основные группы:

- биологические;
- социальные;
- педагогические;
- психологические.

# **Характерные черты и особенности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

Трудная жизненная ситуация – это ситуация, которая субъективно воспринимается человеком как трудная лично для него или является объективно нарушающей его нормальную жизнедеятельность.

# Возможные характерные черты у детей, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- непослушание, действие наперекор;
- агрессия;
- злоба;
- упрямство;
- проявление чрезмерной самостоятельности;
- эмоциональная неуравновешенность;
- замкнутость;
- ранимость;
- копирование привычек, манеры поведения и лексикона взрослых.

# Возможные сложности в поведении таких детей в лагере:

- нежелание подчиняться общепринятому режиму в учреждении;
- нарушения дисциплины, пропуски мероприятий;
- недостаточное владение навыками самообслуживания;
- неумение строить свои взаимоотношения с другими ребятами и со взрослыми;
- нежелание участвовать в общественно-полезном труде;
- употребление психоактивных веществ;
- беспорядочные половые отношения;
- выход за территорию лагеря.

*Самоповреждения. Как не допустить саморазрушающего поведения подростков и что делать в случае обнаружения его признаков*

Под самоповреждающим поведением понимают действия аутоагрессивного характера, направленные на сознательное нанесение физического ущерба своему телу.

# ВИДЫ И ФОРМЫ ТАКОГО ПОВЕДЕНИЯ:

- нарушения пищевого поведения (анорексия и булимия);
- нанесение татуировок и пирсинга;
- совершение навязчивых действий (обкусывание ногтей, выдергивание волос и т.п.);
- порезы себя острыми предметами, царапанье кожи, уколы (булавками, гвоздями, пером ручки и т.п.);
- самоожоги;
- злоупотребление алкоголем, лекарственными и другими препаратами.

*Маркеры, на которые родители и педагоги  
должны обратить внимание:*

множественные шрамы, свежие порезы,  
царапины, перебинтованные руки, одежда  
только с длинными рукавами, частое  
запирание в ванной комнате, нежелание  
кого-либо впускать к себе в комнату.

# С какой целью подростки наносят себе повреждения?

- избавление от чувства опустошенности, депрессии;
- снятие напряжения;
- желание ослабить эмоциональную боль;
- выход агрессии, злобы, раздражения;
- желание почувствовать хоть что-то («удостовериться, что живой»);
- чтобы выразить боль, сильные эмоции, с которыми трудно справиться;
- самонаказание;
- чтобы отвлечься от болезненной реальности;
- предотвращение чего-то еще более худшего (например, суицида).

# Что должен сделать педагог при обнаружении самоповреждений:

1. Сотрудник срочно информирует о самоповреждениях, выявленных у ребенка, администрацию учреждения.
2. Администрация фиксирует информацию в журнале регистрации случаев выявления у детей суицидального поведения.
3. Руководитель принимает решение о дальнейших действиях, дает поручения, определяет непосредственных исполнителей. Вся документация идет под грифом «Для служебного пользования».
4. Назначенный руководителем сотрудник срочно информирует родителей (законных представителей), организует беседу с ними.
5. Родителям рекомендуют незамедлительно проконсультировать ребенка у врача-психиатра.

# ***Рекомендации при выявлении случаев алкогольного или наркотического опьянения и суицидального поведения***

Если у вас возникли подозрения, что подросток находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Необходимо предпринять следующие действия:

- удалить ребенка из отряда, отделить его от других ребят;
- немедленно поставить в известность администрацию лагеря;
- известить родителей подростка;
- срочно вызвать медработника.

***Разбирать причины случившегося немедленно – не целесообразно!***

# Признаки суицидального поведения:

- стремление к постоянному длительному уединению, отстраненности от окружающих, включая родных и друзей;
- изменение (особенно резкое) режима сна, бессонница;
- падение учебной успеваемости;
- резкие и частые смены настроения от апатии до агрессии;
- изменения во внешнем виде (безразличное отношение к своему внешнему виду, неопрятность);
- раздача личных вещей в качестве подарков своим близким, друзьям;
- стремление «привести свои дела в порядок»;
- самоповреждающее и рискованное поведение (стремление оказаться в местах с высоким риском травмоопасности).

## *Что должен сделать педагог при обнаружении суицидального поведения:*

1. Сотрудник срочно информирует о суицидальном поведении администрацию учреждения.
2. Администрация фиксирует информацию в журнале регистрации случаев выявления у детей суицидального поведения.
3. Руководитель принимает решение о дальнейших действиях, дает поручения, определяет непосредственных исполнителей. Вся документация идет под грифом «Для служебного пользования».
4. Назначенный руководителем сотрудник срочно информирует родителей (законных представителей), организует беседу с ними.
5. Родителям рекомендуют незамедлительно проконсультировать ребенка у врача-психиатра.

***Рекомендации при выявлении остроразвивающихся психических  
и  
поведенческих расстройств, соответствующих признакам  
«непосредственной опасности для себя или окружающих»***

- 1 Изоляция ребёнка в медицинском кабинете или ином помещении в присутствии медицинской сестры и лиц, контролирующих и обеспечивающих его безопасность.
- 2 Информирование родителей ребёнка (законных представителей) о состоянии здоровья и характере предпринимаемых действий.
- 3 Вызов скорой медицинской помощи или неотложной психиатрической. В случаях криминального или агрессивного поведения вызов правоохранительных органов.
- 4 Обеспечение безопасности ребёнка и других членов организации до прибытия врачебной бригады или консультации специалиста. При криминальных девиациях поведения до прибытия представителей правоохранительных органов.
- 5 Передача ребёнка родителям с информированием юридических оснований предпринятых действий и необходимости консультации у врача-специалиста.

# **Рекомендации по работе с разными категориями детей, находящимися в трудных жизненных ситуациях**

В работе с детьми важно помнить и соблюдать основные правила:

- необходимо защитить ребенка от унижений со стороны сверстников;
- помочь и поддержать ребенка, нуждающегося в помощи;
- стараться установить доверительные отношения со всеми детьми;
- сохранять спокойствие и контроль над ситуацией;
- поддерживать атмосферу открытости в коллективе.

# Технологии нейтрализации агрессии

ИГНОРИРОВАТЬ неопасную, адекватную, объяснимую, малую агрессивную реакцию – естественную для людей, используемую для привлечения внимания:

- целесообразно выражения чувств понимания: «Я понимаю, что тебе обидно»;
- переключение внимания или предложение задания;
- позитивное обозначение поведения: «Ты злишься потому, что ты устал».

**АКЦЕНТИРОВАТЬ** внимание на поступках, а не на личности:

- обсуждение его поведения только в спокойном состоянии с объяснением, почему оно не приемлемо, избегая оценочных слов;
- важно ограничиться актуальным фактом, избегая анализа других;
- вместо неэффективной моральной оценки целесообразно оценить негативные последствия для окружающих и его самого;
- установление обратной связи («Ты ведешь себя агрессивно», «Ты злишься?», «Ты хочешь обидеть?», «Ты нарушаешь правило», «Мне не нравится, когда кто-то кричит на меня»).

## КОНТРОЛЬ собственных негативных эмоций:

- не подкреплять агрессивное поведение;
- демонстрировать положительный пример в обращении со встречной агрессией;
- сохранять партнерские отношения, необходимые для дальнейшего контакта.

ОБСУЖДАТЬ ПОСТУПОК, когда превышен допустимый порог:

- анализ поведения, но не в момент выходки, в то же время как можно скорее после факта;
- лучше наедине, без свидетелей, а затем в группе;
- апеллировать не к личности, а нарушенным правилам и последствиям.

СОХРАНЯТЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНУЮ РЕПУТАЦИЮ  
ПОДРОСТКА, которому трудно признать свою  
неправоту и поражение, особенно публично:

- публично минимизировать вину, но не в индивидуальной беседе;
- не требовать полного подчинения и немедленно (пусть «тянет», гримасничает, упрямится, жестикулирует).

ДЕМОНСТРИРОВАТЬ модели неагрессивного поведения:

- выдержать паузу и заинтересованно выслушать;
- Тайм-аут – дать возможность успокоиться;
- прояснить ситуацию наводящими вопросами;
- признание чувств и интересов подростка, апелляция к правилам.

# *Рекомендации по поведению в случаях форс-мажорных событий*

С детьми, находящимися в трудных жизненных ситуациях, часто происходят форс-мажорные события. В такие моменты необходимо:

- быть рядом с ребенком, успокоить его и поддержать;
- перестать требовать от него «полагающегося» поведения и свести к минимуму свои ожидания и претензии;
- сообщать требование или запрет дружественно-разъяснительным тоном;
- в случае необходимости делать замечания адресно.